

Cortado MDM und Datenschutz: Häufig gestellte Fragen

White Paper



Cortado MDM und Datenschutz: Häufig gestellte Fragen

Cortado MDM ist ein Mobile-Device-Management-System, das Anwender:innen hilft, mobile Endgeräte wie iOS- und Android-Smartphones zu verwalten. Insbesondere sorgt es auch dafür, Sicherheitsanforderungen, wie die Einhaltung der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), zu gewährleisten.

Cortado MDM ist eine Cloud-Lösung – und das ist auch gut so. Nur so kann die sehr einfache Nutzbarkeit, die nahtlose Integration in die Dienste von Apple und Google – bei denen es sich auch um Cloud-Dienste handelt – und die Konformität mit neuen Anforderungen gewährleistet werden. Dennoch wirft eine Cloud-Lösung auch immer wieder Fragen zum Datenschutz auf.

Dieses White Paper bietet Antworten auf häufige Fragen unserer Kund:innen zum Thema Datenschutz. Bitte beachten Sie, dass es sich hierbei um keinen Ersatz für unsere Datenschutzerklärung handelt, die hier zu finden ist:

www.cortado.com/datenschutzerklaerung



1. Welche Daten werden in der Cloud gespeichert?

Beim Einsatz von Cortado MDM werden zunächst alle **durch den/die Administrator/in eingegebenen Daten** in der Cloud gespeichert. Hierzu zählen:

- › Unternehmensname und Name der Organisation
- › Nutzerdaten: E-Mail Adresse, UPN (User Principal Name), Vor- und Nachnamen
- › Gruppennamen
- › Geräte name (wenn selbst vergeben) und Kommentar
- › Konfigurationsdaten von Profilen und Richtlinien (also z.B. WiFi SSID, Exchange-Hostnamen, Hintergrundbilder, Zertifikate, Bundle-IDs von Apps, Apple ADE Konfiguration, u.ä.).
- › Einstellungen: Android Enterprise und Push-Konfiguration (u.a. Organisations-ID, Sender-ID)

Darüber hinaus werden folgende Daten **von Cortado MDM erfasst** und in der Cloud gespeichert – abhängig vom Verwaltungsmodus (vollständig oder teilweise):

- › Gerätedaten: Geräte name und Modell, OS Version, Nutzung des Speicherplatzes, Datum des letzten Check-Ins, Batteriezustand, Seriennummer, Telefonnummer, Hardware-ID (z.B. IMEI), Standort (nur wenn aktiviert), u.ä.
- › Anwendungen: Installierte Apps, inkl. Versionsnummer (nur für geschäftlichen Bereich)
- › Sicherheitszustand: Jailbreak-/Rooting-Zustand, valides OS-Image (beim Jailbreak und Rooting von Geräten werden wichtige Sicherheitsmechanismen zur Sicherstellung der Datenintegrität, -sicherheit und -trennung aufgehoben. Damit sind diese Geräte nicht mehr sicher zu betreiben und sollten gesperrt oder komplett zurückgesetzt werden.)

2. Wie sicher sind die Daten in der Cloud?

Für unseren Dienst Cortado MDM legen wir höchste Sicherheitsmaßstäbe an. Wir betreiben unsere Software zum einen in einem sicheren Rechenzentrum (mehr dazu unter Punkt 6). Darüber hinaus sichern wir zur Abwehr von Hackerangriffen alle Verbindungen zum Cortado-Cloud-Dienst zusätzlich mit Cloudflare ab.

Cloudflare ist einer der führenden Anbieter für die Sicherheit von Webanwendungen. Cloudflare fungiert als Proxy-Server zum Schutz des Cortado-Cloud-Dienstes gegen alle aktuellen Online-Bedrohungen, wie beispielsweise DDoS-Attacken.

Der Schutz unserer Infrastruktur mit der Cloudflare-Technologie erstreckt sich über folgende Komponenten:

- › Anmelde- und Registrierungsseiten
- › Administrationsportale
- › Benutzerportale
- › alle Endpunkte, die für die Kommunikation mit den mobilen Endgeräten genutzt werden

3. Kann der/die Administrator.in Daten auf den verwalteten Mobilgeräten einsehen?

Auf die Daten der installierten Apps können MDM-Administrator.innen in keinem Verwaltungsmodus zugreifen – egal, ob es sich um geschäftliche oder private Daten handelt. Für private Geräte bleibt neben den Daten auch die Liste der installierten privaten Apps für MDM-Administrator.innen jederzeit unsichtbar und unantastbar.

4. Kann Cortado MDM den Standort der Geräte überwachen?

Die Standortinformationen können ausschließlich von Kund.innen verwendet werden, um ihr Gerät zu orten. Diese Funktion kann auf dem Endgerät selbst und über das MDM-Verwaltungsportal jederzeit abgeschaltet werden. Bei privaten Geräten können die Standortdienste für das Arbeitsprofil zudem durch den/die Besitzer.in komplett deaktiviert werden. Eine kontinuierliche Erfassung des Gerätestandorts zur Erstellung eines Bewegungsprofils ist in keinem Fall möglich.

5. Wie hilft Cortado MDM Kund.innen bei der Einhaltung der DSGVO und anderer gesetzlicher Regelungen?

Mit Cortado MDM schaffen Kund.innen zunächst einmal eine Infrastruktur, um bestimmte Anforderungen gesetzlicher Regelungen auf Mobilgeräten umsetzen zu können. Beispielsweise lässt sich die Angreifbarkeit von Smartphones durch regelmäßige, zentral gesteuerte Updates reduzieren oder auch der Zugriff auf geschäftliche Kontakte von Anwendungen wie Clubhouse oder WhatsApp unterbinden. Darüber hinaus bietet Cortado MDM hilfreiche Vorlagen zur einfachen und schnellen Umsetzung der jeweiligen Anforderungen, wie etwa der der EU-DSGVO.

6. Wo wird Cortado MDM betrieben?

Cortado MDM wird in Deutschland, in der hochsicheren Microsoft Azure Cloud in Frankfurt a.M., betrieben.

7. Ist eine Azure-Cloud in Frankfurt a.M. DSGVO-konform?

Das EuGH-Urteil vom 16. Juli 2020 erklärt einerseits das „Privacy Shield“ genannte Datenschutz- Abkommen von 2016 zwischen EU-Kommission und US-Handelsministerium für ungültig, andererseits erlaubt es aber gleichzeitig den Datenaustausch mit US-Firmen auf der Basis von EU- Standarddatenschutzklauseln.

Cortado MDM und Datenschutz: Häufig gestellte Fragen

Auf der Grundlage dieser Klauseln der EU-Kommission in der Fassung vom 4. Juni 2021 haben Cortado Mobile Solutions und Microsoft eine Datenschutzvereinbarung abgeschlossen. Diese legt u.a. fest:

„Microsoft wird Dritten Folgendes nicht bereitstellen:

- (a) einen direkten, indirekten, pauschalen oder uneingeschränkten Zugriff auf verarbeitete Daten;
- (b) für die Sicherung der verarbeiteten Daten verwendete Verschlüsselungsschlüssel für die Plattform, oder die Möglichkeit, eine solche Verschlüsselung zu umgehen; oder
- (c) den Zugang zu verarbeitete Daten, wenn Microsoft bekannt ist, dass diese Daten für andere als die in der betreffenden Anfrage Dritter angegebenen Zwecke verwendet werden sollen.“

8. Verlassen die Daten die EU?

Generell verlassen die von Cortado MDM verarbeiteten Daten nicht die EU. Eine Ausnahme können gesetzlich vorgeschriebene Auskünfte zu begründeten Anfragen von Behörden darstellen. Hierbei kann es sich sowohl um Behörden aus den USA handeln als auch aus einem anderen Land der Welt.

Nähere Informationen hierzu finden Sie hier:

- › [Microsoft: Law Enforcement Requests Report](#)
- › [Microsoft: US National Security Orders Report](#)



9. Auf welche Daten haben Google und Apple Zugriff?

Bei der **Verwaltung von Android-Geräten** gilt:

Google hat zu keinem Zeitpunkt Zugriff auf Daten, die von den Apps auf den verwalteten Geräten verarbeitet werden, oder auf Daten wie z.B. Fotos, die auf dem Speicher des Gerätes abgelegt sind. Es gibt in diesem Punkt keinen Unterschied bei geschäftlicher und privater Nutzung des Android-Betriebssystems.

Des Weiteren hat Google niemals Zugriff auf Verwaltungsfunktionen des Gerätes oder Gerätedetails wie Batteriezustand, WLAN-Zustand usw.

Beim Einsatz von Google Zero-Touch werden eine Geräte-ID (IMEI oder Seriennummer) sowie eventuell ein Gerätemodell und die MDM-Server-Konfiguration von Google gespeichert.

Bei der **Verwaltung von iOS-Geräten** gilt:

Apple hat zu keinem Zeitpunkt Zugriff auf Daten, die von den Apps auf den verwalteten Geräten verarbeitet werden, oder auf Daten wie z.B. Fotos, die auf dem Speicher des Gerätes abgelegt sind. Es gibt in diesem Punkt keinen Unterschied bei geschäftlicher und privater Nutzung des iOS-/iPadOS-Betriebssystems.

Des Weiteren hat Apple niemals Zugriff auf Verwaltungsfunktionen des Gerätes oder Gerätedetails wie Batteriezustand, WLAN-Zustand und weiteres.

Beim Einsatz der automatischen Geräteregistrierung (ehemals Apple DEP) werden von Apple eine Geräte-Seriennummer und die MDM-Server-Konfiguration gespeichert.

10. Auf welche Daten hat Cortado Mobile Solutions Zugriff?

Für jede.n Kund.in betreiben wir eine eigene Datenbank, welche vollständig isoliert von fremden Kundendaten betrieben wird. Dies stellt ein Höchstmaß an Datensicherheit für jede.n einzelne.n Kund.in sicher.

Der Zugriff auf Kundendatenbanken ist nur durch autorisierte Mitarbeiter:innen (u.a. vom Support Team) der Cortado Mobile Solutions GmbH im Rahmen von Wartungsarbeiten und Fehleranalysen möglich. Zugriffe auf Kundendaten werden nur nach vorheriger Beauftragung durch den/die Kund.in und Erlaubnis durch die Geschäftsführung der Cortado Mobile Solutions GmbH oder deren Bevollmächtigten erfolgen. Diese Zugriffe werden auf ein minimal notwendiges Maß eingeschränkt und konsequent protokolliert.

Unsere technischen und organisatorischen Maßnahmen stellen sicher, dass darüber hinaus keinerlei Zugriffe durch Systeme oder Mitarbeiter der Cortado Mobile Solutions erfolgen können.

Microsoft hat technisch keinerlei Möglichkeiten, Zugriff auf unsere Kundendaten zu erlangen.

11. Welche Vereinbarungen hat Cortado Mobile Solutions mit den Subdienstleistern aus den USA getroffen?

Wir nutzen nur einen Dienstleister für das Hosting der Cortado-MDM-Plattform: Microsoft Azure. Hierzu haben Cortado Mobile Solutions und Microsoft eine Datenschutzvereinbarung auf Grundlage der EU-Standarddatenschutzklauseln in der Fassung vom 4. Juni 2021 geschlossen.

Für die Azure-Plattform nutzt Microsoft sogenannte Sub-Subauftragnehmer, mit denen Microsoft entsprechende Datenschutzvereinbarungen abgeschlossen hat:

› [Microsoft Online Services Subprocessors List](#)

Weitere Informationen zu Auftragnehmern von Microsoft:

› [Subprocessors and Data Privacy](#)

12. Wie kann ich als Kund.in von Cortado MDM eine Datenschutzvereinbarung abschließen?

Mit der Registrierung Ihrer Firma bei Cortado MDM müssen Sie unseren **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** zustimmen. Diese umfassen u.a. die Anlage „Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung für den Cloud-Dienst Cortado MDM“ (siehe **Rechtliche Dokumente**). Diese müssen Sie nicht gesondert unterzeichnen.

Legen Sie allerdings Wert auf eine separate Signierung dieser Vereinbarung oder möchten Sie, dass wir ein Template Ihrer Firma der Vereinbarung zugrunde legen, dann wenden Sie sich bitte an dataprotection@cortado.com.

13. Welche Verhaltensweisen muss der.die Mitarbeiter.in im Umgang mit dem Smartphone (bei Einsatz der MDM-Lösung) einhalten, damit keine Datenschutzverletzungen erfolgen?

Bei der gleichzeitigen privaten und geschäftlichen Nutzung von mobilen Geräten ist durch den.die IT-Administrator.in des Anwenderunternehmens darauf zu achten, dass der richtige Betriebsmodus gewählt wird, damit eine klare Trennung zwischen den beiden Bereichen sichergestellt werden kann. Sofern der.die Administrator.in hier eine gute Vorarbeit geleistet hat, indem die Datenflusssteuerung zwischen den Bereichen richtig eingestellt ist, Datenschutz-Richtlinien angewandt sind und erlaubte Apps zuvor ausgewählt wurden, kann der.die Mitarbeiter.in das Gerät bedenkenlos, sicher und datenschutzkonform einsetzen.

Cortado MDM und Datenschutz: Häufig gestellte Fragen

Mitarbeiter:innen haben aber darauf zu achten, dass nur solche Inhalte in die jeweiligen Bereiche geladen werden, die diesen Inhalten entsprechen. Wenn etwa ein.e Versicherungsmitarbeiter.in anstelle von Schadensmeldungen Bilder seiner.ihrer persönlichen Lieblingsautos in das Datei-System der Versicherung lädt, kann die Software das nicht verhindern.

Es gelten immer die allgemeinen Grundsätze der datenschutzkonformen Verwendung von personenbezogenen Daten. Dies ist aber keine Besonderheit beim Einsatz im Zusammenspiel mit einem MDM-System.



Sind Ihre Firmenhandys fit für die DSGVO?

Meistern Sie die aktuellen aktuellen Datenschutzherausforderungen mit Cortado MDM. Unsere Templates machen Ihnen die DSGVO-konforme Absicherung von iOS- und Android-Geräten besonders einfach.

Jetzt kostenlos testen

..... Headquarters

Cortado Mobile Solutions GmbH

Alt-Moabit 91 a
10559 Berlin, Germany
Tel.: +49 (0)30 408 198 500
Fax: +49 (0)30 408 198 501
E-Mail: info@cortado.de
www.cortado.de

Cortado Pty Ltd......

Australia

Level 12, Plaza Building,
Australia Square, 95 Pitt Street
NSW 2000 Sydney, Australia
Tel.: +61-(0)2-8079 2989

..... USA (Colorado)

Cortado, Inc.

3858 Walnut Street, Suite 130
Denver, CO 80205, USA
Tel.: +1-303-487-1302
E-mail: info@cortado.com
www.cortado.com

Cortado Japan.....

Japan

6F Shinmakicho Building,
1-8-17 Yaesuui,
Chuo-ku Tokyo
Tokyo 103-0028
Tel.: +81-3-5542-1551



Alle Namen und Warenzeichen sind Namen und Warenzeichen der jeweiligen Hersteller.